



POLÍTICA DE PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y USO DE DATOS

ESTUDIO 21-090248 - CSI Stellantis AD&CA 2022

Su participación en este estudio, que implica investigación y/o pruebas, es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento sin perjuicio. Antes de expresar su consentimiento para participar en el estudio regido por esta política, asegúrese de haber leído y comprendido claramente su contenido. En caso de duda, no dude en solicitar las aclaraciones necesarias.

Esta encuesta debe durar 10 minutos.

Privacidad:

¿Quiénes somos?

Ipsos Brasil Pesquisas de Mercado Ltda. ("Ipsos") es una empresa establecida en Brasil y parte del grupo de empresas de investigación Ipsos, que tiene presencia global. Ipsos está obligada a cumplir con las normas y directrices internacionales del Código de Ética ICC/ESOMAR, y como tal tiene el deber de velar por la integridad, la salud y la seguridad de todos sus entrevistados.

Si tiene dudas sobre el estudio a realizar, por favor comuníquese con cualquiera de los responsables de realizar esta investigación. Si tiene preguntas sobre privacidad y uso de datos, comuníquese con dpo.brazil@ipsos.com.br, o escriba a Ipsos:

Departamento Legal

Av. Dra. Ruth Cardoso, 7221,
10º andar, Pinheiros, São Paulo, Brasil

No olvide mencionar el nombre y el número de esta encuesta que se indica en la parte superior de la página.

Otras preguntas relacionadas con la investigación que no estén relacionadas con el tema de la protección de datos se pueden enviar a atendimento@ipsosstudy.com.



¿Cómo utilizaremos sus datos?

Nuestro Cliente, un grupo de fabricantes de automóviles, contrató a Ipsos para realizar un estudio sobre la satisfacción con el servicio del concesionario. Recibimos su contacto del fabricante indicado en el correo electrónico invitándolo a realizar el estudio ("Fabricante").

Si acepta participar, sus datos se utilizarán únicamente con fines de investigación, sus respuestas no afectarán a su relación con Ipsos o el Fabricante, y no recibirá correos electrónicos ni ofertas basadas en sus respuestas. Ipsos garantiza que en cualquier publicación de resultados, sus datos no serán identificables y el Fabricante de automóviles debe mantener una estricta seguridad de datos relacionada con cualquier información compartida.

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de sus datos por parte del Fabricante, acceda al enlace de su política de privacidad disponible en el correo electrónico de invitación.

Si se comunica con Ipsos por cualquier motivo relacionado con este estudio, Ipsos puede utilizar la información que proporcione para cumplir con su solicitud.

¿Qué datos recopilaremos?

Durante la realización del estudio, Ipsos recopilará, además de la información que proporcione durante su participación, los siguientes datos personales:

- Nombre, correo electrónico, vehículo revisado con número de chasis
- No recopilaremos datos personales sensibles.

También haremos, o usted hará y nos enviará, fotos durante la encuesta.

Usted cede todos los derechos relativos a su imagen, que sólo podrán ser utilizados en el ámbito de la investigación.

¿Quién verá tus datos?

El acceso a su información se limitará a las personas de Ipsos que participen en este estudio o a aquellas que requieran dicho acceso para apoyar los sistemas utilizados, como los sistemas de análisis de datos de encuestas en línea, que pueden incluir: (i) otras empresas del Grupo Ipsos que participan en este estudio; (ii) algunos subcontratistas de Ipsos que llevarán a cabo parte del procesamiento para Ipsos y bajo estricto control, incluidos los proveedores de servicios que almacenan o proporcionan apoyo técnico a nuestros sistemas. Las empresas mencionadas en los incisos "i" y "ii" anteriores podrán estar ubicadas



fuera del país, pero estarán sujetas a las mismas políticas de privacidad y seguridad de la información que Ipsos.

Dentro de las hipótesis descritas anteriormente, sus datos podrán ser enviados a los siguientes países: EEUU. En estos casos, tendremos contratos con nuestros socios que garanticen el mismo nivel de seguridad exigido por la ley brasileña.

Además, puede elegir durante la investigación permitir que el fabricante de automóviles conozca su identidad. En este caso, sus respuestas pueden ser utilizadas para profundizar en la investigación de mercado o para contactarlo y solucionar cuestiones con su servicio. Este contacto, sin embargo, no está garantizado, y se recomienda acudir directamente a los canales oficiales (SAC) en caso de ser necesario.

Si no autoriza su identificación, la Automotriz no verá sus datos personales, solo recibirá resultados anónimos y/o agregados.

¿Cómo cuidaremos tus datos?

Ipsos se toma muy en serio su obligación de mantener seguros sus datos personales. Con este fin, Ipsos ha tomado todas las medidas razonables para garantizar que su información esté protegida contra filtraciones, robos o usos indebidos. Estas medidas incluyen la seguridad física adecuada en nuestras oficinas, el control de acceso a los sistemas informáticos y el uso de una conexión segura al recopilar sus datos personales.

Al finalizar el estudio y dentro de los plazos permitidos por la normativa aplicable, anonimizaremos sus datos personales, conservando únicamente las bases anónimas para los resultados del estudio. Esta anonimización debe ocurrir dentro de los tres meses posteriores a la finalización del estudio. Algunos datos pueden conservarse durante un período adicional cuando así lo exija la legislación aplicable.

Sus derechos:

Puede retirarse de la encuesta en cualquier momento y esto no afectará su relación con Ipsos o el fabricante de automóviles.

Tendrá derecho a acceder, rectificar, anonimizar o suprimir los datos, así como los demás derechos previstos en la Ley 13.709/18. Para ejercer tales derechos, póngase en contacto con dpo.brazil@ipsos.com.br, mencionando el nombre y el número de esta encuesta indicados en la parte superior de la página.



Si tiene algún problema o queja, estaremos encantados de atenderlo, pero también puede comunicarse con la Autoridad Nacional de Protección de Datos – ANPD (<https://www.gov.br/anpd/pt-br>).

Confidencialidad y uso de los datos:

Si acepta esta Política y está de acuerdo con su participación en este estudio, colaborará a través de testimonios, información, opiniones e ideas sobre el tema presentado. Para proceder, necesitamos su conocimiento, acuerdo y compromiso con lo siguiente:

1. Que usted pueda tener acceso a información material o confidencial propiedad de Ipsos o de sus clientes. Estos materiales o información son confidenciales ("Información Confidencial") y usted acepta:
 - a. No usar, divulgar o reproducir Información Confidencial ni discutirla con nadie, en particular con terceros que puedan ser competidores o competidores potenciales de nuestros clientes.
 - b. No fotografiar, copiar o archivar ninguna Información Confidencial;
 - c. Que los conceptos, productos y empaques mostrados, descritos y/o utilizados por usted no están disponibles para la venta y que no se le está haciendo ninguna oferta de venta;
 - d. Que usted puede ser responsable por una violación de la confidencialidad según la ley brasileña.
2. Que cualquier idea, descubrimiento o invención que surja para nuevos productos o empaques, u otra información relacionada con el producto que usted participó en este estudio, durante o después de la prueba, será propiedad de nuestros clientes, y usted no podrá reclamar cualquier derecho a ellos.
3. Que ha recibido toda la información sobre el estudio y ha tenido la oportunidad de discutir y presentar sus inquietudes.

Al aceptar esta Política y participar en el estudio, usted garantiza que ha leído este documento, lo ha entendido, ha tenido la oportunidad de plantear preguntas y está de acuerdo con todas las condiciones aquí descritas.